

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penayang, Kami panjatkan puja dan puji syukur atas kehadirat-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada kami, sehingga kami dapat menyelesaikan Tesis **PENGARUH WORD OF MOUTH DAN BRAND IMAGE TERHADAP REPURCHASE INTENTION DI RUMAH SAKIT MISI LEBAK**. Tesis ini telah penulis susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan Tesis ini. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan Tesis ini.

Terlepas dari semua itu, Kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar kami dapat memperbaiki Tesis ini.

Tesis ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua, istri tercinta, dan anak-anak yang telah tulus ikhlas memberikan kasih sayang, cinta, doa, perhatian, dukungan moral dan materil yang telah diberikan selama ini.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul ;
2. Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed, Apt, selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan;
3. Dr. Rokiah Kusumapradja, MHA Kaprodi MARS Esa Unggul yang banyak memberikan ilmu;
4. Prof. Dr. Hj Endang Ruswanti, MM Selaku pembimbing pertama yang telah memberikan banyak arahan dan bimbingannya;
5. DR. Rina Mutiara, M.Pharm, Apt. selaku pembimbing kedua yang memberikan bimbingan serta ilmunya;

6. Dr. M.F. Arrozi Adhikara, SE, M.Si., Ak., CA yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini ;
7. Drg. Denny Hardianto, MPH selaku Direktur Rumah Sakit Misi Lebak;
8. Papah saya Bpk. H Asmuni Kosim. istri saya tercinta Dewi Indrayani, dan keempat putra dan putri saya tersayang Athaillah Raihan Sofwan, Rihani Nazhifah Sofwan, Rannia Rahmah Sofwan dan Rayna Rahmania Sofwan yang selalu memberikan dukungan baik spirit maupun tenaga;
9. Staf Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit yang telah banyak membantu selama menuntut ilmu di Universitas Esa Unggul;
10. Teman-teman angkatan V MARS Esa Unggul khusus kelas B. yang selalu membantu dalam kegiatan perkuliahan
11. Terima kasih kepada responden pasien di RS Misi Lebak yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.

Semoga Tesis ini dapat bermanfaat khususnya bagi saya sebagai penulis dan bagi pembaca sekalian. Penulis akan berterima kasih apabila ada saran dan Kritik yang membangun sehinggakan memperbaiki kualitas Tesis ini.

Jakarta,... Februari 2020

Irwan Sofwan